

A LEGFONTOSABB TUDNIVALÓK A KÖNYVKÖLCSÖNZÉSRŐL ÉS VISSZAVÉTELÉRŐL

- A szolgáltatást az ajkai Városi Könyvtárba és a Bogáncs gyermekkönyvtárba beiratkozott olvasók vehetik igénybe.
- Az igények leadására több módon is lehetőséget biztosítunk **hétfőtől-péntekig 8-14 óra között:**
 - o telefonon a 88/312-946-os vagy a 70/33-73-786-os számon,
 - o e-mailben a felnottkonyvtar@vkajka.hu címen,
 - o honlapunk nyitólapján (www.vkajka.hu) található űrlap kitöltésével.
- Kérjük, hogy adják meg a kért kötetek szerzőjének nevét, a kötet címét, valamint az alábbi adatokat: olvasó neve, lakcíme, olvasójegy száma!
- Honlapunkon elérhető online katalógusunk, amelynek segítségével tájékozódni tudnak arról, hogy az Önök által keresett kötet megtalálható-e könyvtárunkban, illetve szabadon kölcsönözhető-e. A katalógus használatához elhelyeztünk egy tájékoztató anyagot is honlapunkon.
- Egy olvasó egy alkalommal maximum 4 kötetet kérhet, amelyet 28 napra kölcsönzünk ki részére. A már kint lévő könyvek kölcsönzési határidejét automatikusan hosszabbítjuk.
- **A már kikölcsönzött dokumentumokat hétköznapokon 9-17 óra között visszavesszük!**
- **A kért könyveket névre szóló csomagban átvehetik hétköznapokon 9-17 óra között az Információs Központ terasz felőli ajtajánál, a kérés leadását követő napon. A pénteken leadott kéréseket következő hét hétfőn tudjuk teljesíteni.**
- Az összekészített csomagban fogják megtalálni azt a listát, amely tartalmazza a Városi Könyvtárból kikölcsönzött, adott olvasónál lévő dokumentumokat, lejáratí határidővel együtt.
- Kérjük, az érvényben lévő rendelet értelmében ne lépjenek be az épületbe!
- Kollégáink a csomagolás és az átadás során maszkot viselnek, kérjük, Ön is tegye ezt! Vigyázzunk egymásra!

Köszönjük, hogy igénybe veszi szolgáltatásunkat!